



**FUNDSFORGOOD**  
IMPACT



## COACHING FFG IMPACT - FAQ

## QUE FAIT FFG IMPACT?

**FUNDS FOR GOOD IMPACT** (ci-après dénommé « **FFG IMPACT** ») a pour objectif social de lutter contre la précarité de l'emploi grâce à l'entrepreneuriat. Dans ce cadre, **FFG IMPACT** aide des personnes en précarité d'emploi (chômeurs, demandeurs d'emploi, bénéficiaires du CPAS, etc) qui souhaitent créer leur propre emploi en devenant entrepreneurs.

**FFG IMPACT** aide également les « entrepreneurs sociétaux », qui ont un projet dont l'objectif premier est de résoudre un problème social ou environnemental. Le caractère engagé et l'impact sociétal de ces projets seront évalués au regard des objectifs de développement durable des Nations Unies (<https://sustainabledevelopment.un.org/?menu=1300>).

**FFG IMPACT** s'adresse à un public n'ayant pas ou peu de fonds propres, et n'ayant pas accès au crédit bancaire pour démarrer son projet entrepreneurial.

## COMMENT FFG IMPACT RÉALISE CELA ?

**FFG IMPACT** offre aux entrepreneurs deux services : un financement gratuit via un «prêt d'honneur» et un accompagnement gratuit par un coach ou un expert de son réseau.

### PRÊT D'HONNEUR

Comme mentionné ci-dessus, **FFG IMPACT** octroie des « prêts d'honneur » à des entrepreneurs en précarité d'emploi ou qui poursuivent un but sociétal. Un « prêt d'honneur » est un prêt subordonné à 0 % d'intérêt et bénéficiant d'une franchise de remboursement de 24 à 36 mois. En conséquence, le prêt d'honneur agit comme quasi-fonds propres pour l'entrepreneur. La durée de la période de remboursement du prêt d'honneur est déterminée conjointement par l'entrepreneur, **FFG IMPACT** et l'institution de microfinance (voir plus bas). En principe, le prêt d'honneur est remboursé après le remboursement du microcrédit.

Le montant du prêt d'honneur est de :

- » maximum 5.000€ pour les projets d'entrepreneurs en situation de précarité d'emploi.
- » maximum 15.000€ pour les projets sociétaux.

**FFG IMPACT** n'accorde un prêt d'honneur qu'en cas de cofinancement de l'entrepreneur par un partenaire de microfinance (voir plus bas).

### L'ACCOMPAGNEMENT

Parallèlement à l'octroi du prêt d'honneur, **FFG IMPACT** propose également un coaching gratuit pendant un an renouvelable.



PRÊT  
D'HONNEUR

## QU'EST-CE QUE LE COACHING DE **FFG IMPACT**?

Par « coaching », **FFG IMPACT** entend l'accompagnement d'un entrepreneur dans le développement de son projet. Le coaching contribue au développement personnel et professionnel de l'entrepreneur en tant que porteur de son propre projet.

### COMMENT LE COACH JOUE-T-IL SON RÔLE D'ACCOMPAGNANT ?

- » Le coach écoute et pose des questions précises ;
- » Le coach a un regard objectif et bienveillant sur le fonctionnement du projet et sur l'entrepreneur lui-même ;
- » Le coach ne juge pas, mais aborde les problématiques de l'entrepreneur de manière constructive ;
- » Le coach va suggérer plutôt que dicter ;
- » Le coach aide l'entrepreneur à avoir une vision plus large lorsque celui-ci est perdu ;
- » Le coach aide l'entrepreneur à se voir tel qu'il est ;
- » Le coach agit comme une caisse de résonance pour l'entrepreneur, il l'aide à amplifier ses actions ;
- » Le coach aide l'entrepreneur à évaluer, analyser, réfléchir pour faire les bons choix et les mettre en pratique ;
- » Le coach motive l'entrepreneur et travaille à ses côtés en toute confiance.

### ET LE COACH N'EST PAS :

- » Supérieur à l'entrepreneur ;
- » Responsable de la réussite du projet ;
- » Le contrôleur/psychologue/thérapeute/enseignant/ami/gardien de l'entrepreneur.

Le coach **FFG IMPACT** n'est pas forcément un spécialiste dans un domaine précis, mais plutôt un « généraliste » ayant une vue d'ensemble sur le projet. En effet, si l'entrepreneur a un besoin spécifique (juridique, médias sociaux, comptabilité, informatique) à un moment donné, le coach aide l'entrepreneur à définir ce besoin avant de le communiquer au réseau d'experts de **FFG IMPACT**.

## QUELLES SONT LES QUALITÉS D'UN **COACH FFG IMPACT** ?

Un coach **FFG IMPACT** a une bonne dose de bon sens, de la structure et de l'organisation. Le coach se sent à l'aise dans son rôle de stimulateur et de motivateur, et sait comment communiquer de manière constructive avec l'entrepreneur. En outre, il doit faire preuve de suffisamment d'empathie et de patience (car, le groupe cible d'entrepreneurs n'est que composé de jeunes entreprises prometteuses ou en expansion). Avant tout, le coach est convaincu qu'en tant que confident, il peut contribuer à la réussite du développement du projet et de la personne qui en est à l'origine.



## QUEL EST L'ENGAGEMENT D'UN **COACH FFG IMPACT** ?

Le coach rencontre l'entrepreneur au moins 2 à 3 heures par mois, pendant un an. Le coach veille au bon déroulement de l'accompagnement et s'engage à préparer les séances de coaching. Après chaque réunion, le coach rédige un bref rapport qu'il envoie à la personne responsable au sein de **FFG IMPACT**.

## QUE PROPOSE **FFG IMPACT** À SES BÉNÉVOLES ?

En plus d'une expérience personnelle et professionnelle extrêmement enrichissante en tant que coach d'un entrepreneur, **FFG IMPACT** offre le cadre nécessaire pour le bon déroulement d'un accompagnement. Plusieurs outils sont mis à disposition des coaches pour améliorer l'efficacité des sessions de coaching. De plus, des webinars, workshops et événements (network) sont régulièrement organisés, où les coaches peuvent se rencontrer, partager leurs expériences et affiner leurs compétences.

**UNE COMMUNAUTÉ CHALEUREUSE VOUS ATTEND !**

## COMMENT UN **COACH** EST-IL "COUPLÉ" AVEC UN ENTREPRENEUR ?

Le responsable de **FFG IMPACT** effectue un match en fonction des besoins de l'entrepreneur, des préférences personnelles du coach, de ses compétences et de sa situation géographique.

## S'AGIT-IL D'UN TRAVAIL **BÉNÉVOLE** ?

Oui, les coaches de **FFG IMPACT** sont heureux de se porter volontaires pour aider des entrepreneurs encore inexpérimentés.

## COMMENT PUIS-JE M'INSCRIRE EN TANT QUE **COACH** AUPRÈS DE **FFG IMPACT** ?

Un candidat coach peut toujours postuler via le formulaire d'inscription en ligne sur le site de Funds For Good : [www.fundsforgood.eu/contact-ffg-impact](http://www.fundsforgood.eu/contact-ffg-impact), ou en envoyant un email à : [ffgp@fundsforgood.eu](mailto:ffgp@fundsforgood.eu)